



## HÄUFIGE FRAGEN ZUR WEBSITE-ERSTELLUNG

### Welche Inhalte brauche ich?

- Sie liefern uns die wichtigsten Eckdaten und wir strukturieren alle Informationen für den Informationsbedarf Ihrer Patienten und in Hinblick auf die Suchmaschinenoptimierung
- Kontaktdaten: Sprechzeiten, Anfahrt, Parkmöglichkeiten, Öffentliche Verkehrsmittel
- Angaben des Arztes: Vita, berufsbezogenen Vereinigungen, Verbände, fachliche Veröffentlichungen, Auszeichnungen, Qualitätssiegel etc.
- Praxisteam: Assistenz, Arzthelferinnen
- Behandlungsspektrum: Schwerpunkte und Krankheitsbilder
- Praxisrundgang: Bilder der Praxis, Eingang, Wartebereich, Instrumente/Geräte
- Aktuelles / Veranstaltungen z. B. Schulungen, Kurse, Urlaub, Vertretung
- Links auf weiterführende Informationsseiten
- Rechtskonformes Impressum, DSGVO-konforme Datenschutzerklärung, Cookie-Zustimmung

### Was sollte nicht auf die Homepage?

- Vorher- Nachher Bilder
- Irreführende, anpreisende oder vergleichende Werbung
- Erfolgsgarantien und Heilversprechen
- Gästebücher, Blogs oder Foren
- Links zu Herstellern und Händlern

### Ich bin unsicher, wie die Homepage aussehen soll

Keine Sorge, da können Sie sich auf uns verlassen.

- Eine umfassende und höchst individuelle Beratung gehört zu unserem Service
- Wir kennen viele Praxishomepages, auch die Ihrer Mitbewerber, und wir sind sicher, wie Ihre Homepage am besten aussehen uns gestaltet sein sollte

### Wie gestaltet sich der Projektlauf?

1. In einem ausführlichen Gespräch, am Telefon oder in der Praxis, klären wir mit Ihnen u.a. die Punkte:



- was und wen Sie mit Ihrer Homepage erreichen wollen
  - analysieren Ihre Zielgruppe und Mitbewerber
  - mit welchen Suchbegriffen Sie gefunden werden wollen
2. Erstellung des Logos
  3. Umsetzung Ihrer Internetseite:
    - An/Ummelden beim Provider, Einrichtung der Domain und E-Mail-Konten
    - Installation des CMS Content Management System WordPress
    - Grafische Umsetzung der Designvorstellungen für das CMS
    - Anlieferung Ihrer Fotos oder Fotoshooting in Ihrer Praxis
    - Einpflege und Layout der Seiteninhalte (Texte und Bilder)
  4. Präsentation, Korrekturdurchläufe, Abnahme und Freischalten der Website
  5. Einrichten von GoogleAnalytics und Suchmaschinenanmeldung
  6. Auf Wunsch bringen wir Ihnen im Rahmen einer Inhouse-Schulung (alternativ per Videokonferenz) bei, eigenständige Änderungen Ihrer Seite durchzuführen
  7. Für die weitere Betreuung und Pflege Ihrer Website bieten wir Ihnen einen pauschalen Pflege- und Wartungsvertrag an

### Wie lange dauert es bis die Homepage fertig ist?

- Im Normalfall ca. 4-6 Wochen
- Falls Sie Ihre Website schneller online haben wollen, werden wir das natürlich berücksichtigen, wenn es unsere Kapazitäten zulassen
- Für eine zügige Umsetzung ist es von Vorteil, wenn Sie uns Texte zu Vita und Behandlungsspektrum zeitnah zum Projektbeginn liefern können

### Können wir auch alles telefonisch und per Mail erledigen?

- Ja, natürlich!
- Auch Videokonferenz per Zoom oder Skype sind möglich

### Wer macht die Praxisbilder?

Da haben Sie die Wahl.

- Sie können die Bilder selbst fotografieren
- Sie können einen Fotografen beauftragen
- Wir können Ihnen einen Fotografen vermitteln
- Wir machen die Bilder für Sie

Die Bilder werden von uns bearbeitet, beschnitten und für das Internet optimiert bzw. reduziert.

### Wo kommen die Texte für die Website her?

- Das übernehmen wir für Sie, fachlich seriös und leicht verständlich
- Sie liefern uns das Stichwort, wir recherchieren und texten
- Änderungswünsche werden selbstverständlich von uns respektiert
- Sie haben die Schlusskontrolle

### Kann ich Texte und Bilder selber austauschen?

- Das von uns eingesetzte Programm (WordPress) ist dazu ausgelegt, mit wenig Kenntnissen eigenständige Änderungen durchzuführen
- Sie können alle Inhalte auch selbst bearbeiten
- Das System bietet Ihnen nahezu alle Möglichkeiten einer Textverarbeitung.
- Sie können zudem Bilder und Dokumente hochladen und verknüpfen
- Sie können auch kleinere Änderungen selbst durchführen oder unseren Service nutzen oder beides kombinieren, wie Sie es wünschen.

### Wer garantiert, dass die Homepage rechtskonform ist?

- Selbstverständlich kennen wir die vielen gesetzlichen Bestimmungen und achten auf strenge Einhaltung der EU-Datenschutzverordnung als auch auf das ärztliche Berufsrecht, Telemediengesetz, Heilmittelwerbegesetz, Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb und Urheberrecht
- Eine Garantie für die Unanfechtbarkeit Ihrer Website können wir jedoch nicht geben
- Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen gerne eine Anwaltskanzlei, die sich auf Arztrecht und die Praxis-Darstellung im Internet spezialisiert hat oder lassen die Website in Ihrem Auftrag rechtsverbindlich überprüfen.

### Soll ich einen Account bei Jameda einrichten?

- Ob Sie wollen oder nicht, diverse Patienten werden Sie und ihre Praxis bei Jameda u.ä. Portalen bewerten. Insofern führt kein Weg an diesem Bewertungsportal vorbei und kein Arzt ist vor Kommentaren geschützt.
- Ein einfacher, kostenfreier Jameda-Account gibt Ihnen jedoch die Möglichkeit, Informationen zu Ihrer Praxis zu hinterlassen.
- Um sich von der Menge der Arztkollegen auf Jameda deutlicher abzusetzen, bedarf es eines kostenpflichtigen Zugangs (ab 90€ pro Monat). Damit können Sie zB. Bilder hinterlegen, ihre Schwerpunkte benennen und Termine über Jameda online vergeben.

- Wenn Ihnen das Google-Ranking wichtig ist: Viel und positiv bewertete Arztpraxen werden bei Google höher gerankt. Ein Jameda-Gütesiegel auf Ihrer Homepage signalisiert Qualität und mit einem Link zum Bewertungsportal können Sie Ihre Patienten zur Bewertung animieren.

### Welche laufenden Kosten fallen für die Website an?

Laufende Kosten fallen an für

- ein von uns unabhängiges Providerpaket, das wir auf Wunsch für Sie einrichten und auf dem Ihre Seite gehostet wird samt jährlichen Gebühren für Ihre registrierten Domains, ca 9,00€ im Monat. Das Paket beinhaltet auch Ihre E-Mail-Konten.
- Die WordPress-Umgebung ist mit Lizenzgebühren für die eingesetzte Software verbunden. Die Kosten dafür betragen einmalig ca. 130€ und ab dem 2. Jahr ca. 90€ p.a.

### Wer kümmert sich um die fertige Homepage?

Ganz wie Sie möchten.

- Sie können selbst dafür Sorge tragen, dass regelmäßige technische Kontrollen und updates der Software durchgeführt und neue Inhalte eingepflegt werden.
- Auf Wunsch übernehmen wir das für Sie und bieten Ihnen einen pauschalen Pflege- und Wartungsvertrag ab 10€ pro Monat an. Dieser Vertrag ist jederzeit kündbar.

### Noch weitere Fragen?

Kein Problem, rufen Sie uns an, oder schicken Sie uns eine Email. Dann können wir alles Weitere besprechen.



(0231) 567.69.17  
(0171)540.52.45  
info@dreimale.de